**Recap Quinta sesión: Análisis descriptivo de las columnas numéricas y la columna objetivo.**

En esta quinta sesión hemos trabajado en las columnas numéricas y su relación con el Churn. Primero duplicamos el libro y lo renombramos. Eliminamos todas las hojas de los análisis descriptivos de las categóricas y de las temporales. Hemos ido realizando un análisis de cada columna numérica con la columna Churn label a través de tablas y gráficos dinámicos. Hemos descubierto los siguientes Insights interesantes para nuestro estudio:

* **Customer Service Calls:**
  + Vemos un incremento tanto a nivel absoluto como porcentual por fila de nuestra tabla dinámica del numero de personas que abandonan el servicio seguin aumenta el numero de llamadas al servicio de Customer
  + Esta columna es relevante para nuestro análisis
* Number of Customer in Group:
  + Vemos que la mayor parte de las personas no tienen contratado un plan familiar.
  + Si lo relacionamos con el Churn, vemos que la mayor parte de los clientes que abandonan el servicio no tienen contratado un plan familiar , mientras que la tasa de abandono en los clientes con varias personas en un plan familiar es muy baja
* Monthlyu Charge (USD):
  + Vemos que hay un aumento en el numero de abandonos en términos porcentuales según aumentan los cargos mensuales, disminuyendo a partir de los 60$
  + Sin embargo si vemos los términos absolutos, esta bajada a partir de los 40$ puede deberse a la disminución de la cantidad de datos

Gráfico, Gráfico de barras

Descripción generada automáticamente

* ANÁLISIS ADICIONALES:
  + Number of Complaints or Support:
    - a priori pensábamos que podía se una columna con valores reseñables para entender la tase de abandono, pero hemos visto que los datos se distribuyen de manera uniforme, independientemente del numero de contactos a Support
  + Age:
    - La mayor parte de los datos los tenemos entre los 19 y los 68 años.
    - Se observa un aumento en la tasa de abandono a partir de los 69 años, lo que podría ser relevante para nuestro análisis .

Gráfico, Gráfico de barras

Descripción generada automáticamente

Gráfico, Gráfico de barras

Descripción generada automáticamente